

Okres realizacji od podpisania umowy do 20.12.2026r.

Usługi społeczne opiekuńcze

Usługi społeczne opiekuńcze dla mieszkańców Łukowa, którzy ze względu na wiek, chorobę lub inne przyczyny wymagają pomocy innych osób, a jednocześnie są samotne lub ich rodzina nie jest w stanie zapewnić tej pomocy.

1. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem – art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
2. Zakres usług opiekuńczych dostosowanych do indywidualnych potrzeb osób korzystających ze wsparcia świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje w szczególności:
 - 1) Zrobienie podstawowych zakupów i dostarczenie ich podopiecznemu.
 - 2) Przygotowywanie posiłków (z uwzględnieniem diety).
 - 3) Podanie podopiecznemu posiłku oraz w razie potrzeby nakarmienie chorego.
 - 4) Posprzątanie po posiłku łącznie z umyciem pojemników na obiad.
 - 5) Pomoc podopiecznemu w wykonaniu zabiegów higienicznych takich jak: czesanie, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych (np. zaprowadzenie do toalety), przygotowanie kąpeli, mycie, pomoc w wejściu i wyjściu z wanny, obcinanie paznokci, ubieranie podopiecznego.
 - 6) Wykonanie drobnej przepierki bielizny osobistej, pościelowej i lekkiej odzieży należącej do podopiecznego.
 - 7) Przesłanie łóżka.
 - 8) Zmiana bielizny osobistej i pościelowej.
 - 9) Utrzymanie czystości i porządku w mieszkaniu podopiecznego w podstawowym zakresie.
 - 10) Zanoszenie i odbiór odzieży, bielizny pościelowej do i z pralni (dot. rzeczy podopiecznego).
 - 11) Przynoszenie wody i opału, palenie w piecu, wynoszenie nieczystości, śmieci.
 - 12) Utrzymywanie kontaktu z lekarzem, pielęgniarką środowiskową, pracownikiem socjalnym.
 - 13) Zakupy leków i innych medykamentów wg zaleceń lekarskich.
 - 14) Towarzystwo podopiecznemu w czasie wizyt u lekarza i innych instytucjach w miarę potrzeb.
 - 15) Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, regulowanie płatności za media oraz świadczone usługi.
 - 16) Dbanie o kondycję fizyczną i psychiczną podopiecznego poprzez zapewnienie kontaktów z otoczeniem (w tym pomoc w wychodzeniu z domu, utrzymaniu więzi rodzinnych i koleżeńskich).
 - 17) Pomoc przy zmianie pozycji chorego, zapobieganie odleżynom i oparzeniom.
 - 18) Prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznymi z wydanych pieniędzy.
 - 19) Wykonywanie innych czynności związanych z opieką nad podopiecznym w zależności od potrzeb.
 - 20) W zakresie spraw ogólnych: przestrzeganie godzin pracy, zachowanie właściwego stosunku do osób, którym świadczona jest opieka - w tym przestrzeganie zasad kultury osobistej, zachowanie tajemnicy zawodowej.
 - 21) Wykonanie innych czynności nie objętych powyższym zakresem zleconych przez zleceniodawcę koniecznych do zapewnienia należytej opieki nad osobami korzystającymi ze wsparcia, mieszczących się w ramach zwyczajowo przyjętych norm dla tego typu czynności.

3. Nazwa/y i kod/y Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

Główny kod CPV:

85312400-3 - Usługi opieki społecznej nieświadczona przez ośrodki pobytowe

Dodatkowy kod CPV:

85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych
85311200-4 - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
85312100-0 - Usługi opieki dziennej
85312000-9 - Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

4. Przewidywana ilość godzin świadczonych usług opiekuńczych 1440.

Podana liczba ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) ze względu na specyfikę zamówienia. Rzeczywista liczba godzin będzie uzależniona od:

- a) liczby osób składających wnioski o przyznanie usług opiekuńczych,
- b) liczby wydanych decyzji administracyjnych,
- c) liczby godzin przyznanych w tych decyzjach,
- d) indywidualnych potrzeb osób wymagających wsparcia.

5. Zamawiający zastrzega, że maksymalna, dzienna liczba świadczonych usług u jednej osoby korzystającej z usługi wynosi max. 4h.

6. Przez godzinę świadczenia usługi Zamawiający rozumie godzinę zegarową (60 minut) świadczenia usługi w miejscu zamieszkania osoby korzystającej ze wsparcia, a także wykonania na jego rzecz zleconych czynności poza miejscem zamieszkania, takich jak np. załatwianie spraw urzędowych, czy dokonanie niezbędnych zakupów itp. Do świadczonych usług nie wlicza się czasu dotarcia opiekuna do miejsca świadczenia usługi.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia usługi w ograniczonym (mniejszym) zakresie, niemniej jednak niż 60% ilości godzin objętych przedmiotem zamówienia. Wykonawca otrzyma wynagrodzenia za rzeczywistą ilość godzin wykonanej usługi. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w związku z zleceniem usługi w ograniczonym zakresie.

8. Zasady świadczenia usług:

- 1) Usługi wykonywane będą na terenie Miasta Łuków u uprawnionych podopiecznych w Łukowie.
- 2) Skierowanie/ zlecenie usługi zawiera:
 - dane osobowe i adres świadczeniobiorcy,
 - rodzaj przyznanej pomocy w formie usługi (np. usługa opiekuńcza),
 - liczbę godzin przyznanych usług. Dni tygodnia i godziny będą ustalane indywidualnie przez opiekuna z osobami korzystającymi z usługi opiekuńczej,
 - okres świadczenia usług (tj. termin rozpoczęcia i zakończenia przyznanych świadczeń),
- 3) Godzina pracy to 60 minut. Czas dojazdu do osoby korzystającej z usługi nie wlicza się w czas pracy.
- 4) Czas wejścia osoby świadczącej usługę w środowisko od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na świadczenie usług nie może być dłuższy niż 72 godziny.

9. Forma i etapy wykonywania usługi przez Wykonawcę:

- 1) Zlecenie realizacji usług Wykonawcy odbywa się na podstawie skierowania.
- 2) Pierwsze wejście w środowisko pracownika Wykonawcy następuje wraz z pracownikiem socjalnym.
- 3) Czynności nie ujęte w umowie są wykonywane wyłącznie na własną odpowiedzialność osoby świadczącej usługę w imieniu Wykonawcy.
- 4) Wszelkie spory wynikające z treści kontraktu należy rozstrzygać polubownie w obecności pracownika Zamawiającego.

- 5) W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się możliwość ustnego (telefonicznego) przekazania zlecenia na wykonanie usługi – z niezwłocznym potwierdzeniem tego faktu w formie pisemnego skierowania.
10. Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia jest zobowiązany do prowadzenia dla każdego podopiecznego karty czasu pracy, która zawiera niżej wymienione informacje:
- imię, nazwisko i adres osoby korzystającej z usług;
 - imię i nazwisko pracownika Wykonawcy;
 - daty i godziny świadczonych usług.
11. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić karty pracy dokumentujące czas i termin świadczonych usług z podpisem osoby korzystającej ze wsparcia lub członka rodziny potwierdzającym każdorazowo wykonanie usługi.
12. Karty czasu pracy w celu zapewnienia bieżącej kontroli przez Zamawiającego musi być wypełniana na bieżąco.
13. Wykonawca przekazuje karty czasu pracy jak i inne dokumenty związane z przedmiotem zamówienia Zamawiającemu po każdym miesiącu zrealizowanych usług. Kopię tych dokumentów przechowuje przez okres 1 roku po zakończeniu umowy.
14. Wszelkie dokumenty oraz informacje związane z realizacją zamówienia Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu na jego prośbę.
15. W celu sprawnego wykonywania przedmiotu zamówienia pracę opiekunek w terenie koordynuje pracownik Wykonawcy wskazany do nadzorowania przedmiotu zamówienia.
16. Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji usług władały językiem polskim w stopniu umożliwiającym swobodną komunikację, posiadały niezbędną wiedzę i kwalifikacje do wykonywania usług opiekuńczych.
17. Wykonawca będzie informować Zamawiającego o konieczności zmiany zakresu i wymiaru świadczonych usług, a także o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby objętej pomocą w formie usług opiekuńczych, która będzie miała wpływ na dalszą realizację pomocy.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli sposobu wykonywania usługi przez pracowników Zamawiającego, Instytucji Zarządzającej i Partnera Wiodącego.
19. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania rzetelnej jakości świadczonych usług oraz ich terminowości, a także zapewni wyposażenie personelu w odpowiednie ubranie ochronne (np. maseczki, fartuchy, rękawice gumowe, płyny dezynfekujące itp.) dostosowane do zakresu usług. Wykonawca w ramach wykonywanej usługi zapewnia na własny koszt dojazd do miejsca zamieszkania osób korzystających z usługi.
20. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami socjalnymi oraz innymi upoważnionymi pracownikami Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczącą osób i objętych pomocą i korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
- 1) Kontroli merytorycznej wykonywanych usług w terenie.
 - 2) Możliwość korekty liczby zrealizowanych godzin usług u danego świadczeniobiorcy.
 - 3) Możliwość indywidualnej rozmowy z pracownikami wykonawcy o sposobie świadczenia usług lub problemach w kontaktach ze świadczeniobiorcą.

- 4) Możliwość wnioskowania w uzasadnionych przypadkach o zmianę osoby świadczącej usługę u danego świadczeniobiorcy.
- 5) Możliwości wglądu w dokumenty dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia.
- 6) Zwiększenia wartości zamówienia w wysokości nie przekraczającej 30% wartości zamówienia określonego w umowie.

22. Inne zobowiązania w stosunku do Wykonawcy usług:

- 1) Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu możliwość stałego kontaktu z osobą wskazaną do nadzorowania realizacji przedmiotu zamówienia (przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, dni wolne od pracy – niedziele i święta).
- 2) Każdy z pracowników Wykonawcy musi podpisać zobowiązanie o zachowaniu w tajemnicy informacji dotyczących świadczeniobiorców i ich spraw (do wglądu na prośbę Zamawiającego).
- 3) Wykonawca musi zapewnić osobom wykonującym usługi dojazd do podopiecznego we własnym zakresie na własny koszt.
- 4) Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do bezzwłocznego powiadomienia Zamawiającego o każdorazowej nieobecności podopiecznego w domu z powodu hospitalizacji (lub innych zdarzeń: wyjazd do rodziny, sanatorium, zgon), jak również o każdorazowej rezygnacji z usług przez podopiecznego.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli wykonywania przedmiotu zamówienia realizowanego przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli Zamawiającego w zakresie zgodności realizacji przedmiotu zamówienia z zapisami niniejszej umowy dokonywanej w miejscu jego realizacji.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do oceny czasu reakcji Wykonawcy na wejście osoby świadczącej usługę w nowe środowisko od chwili zgłoszenia.

23. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) Dostarczenia wykazu osób objętych usługami.
- 2) Udzielenia informacji koniecznych do wykonywania przedmiotu Umowy na prośbę Wykonawcy.